



Białystok, dnia 13 czerwca 2023 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.
WPŁYNEŁO

Data 14 CZE. 2023 Nr 3238

Podpis UH

BI.RZT.70.19.2023

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o.

Wójt Gminy Janów

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku działając na podstawie art. 24j, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po rozpatrzeniu wniosku z dnia 29 marca 2023 r. Wodociągów Podlaskich Sp. z o.o. w sprawie skrócenia okresu obowiązywania taryfy zatwierdzonej decyzją z dnia 4 marca 2021 r., znak: BI.RZT.70.28.2021 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Janów na okres 3 lat

- I. zatwierdzam ustaloną przez Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o., ul. Elewatorska 31, 15-620 Białystok, taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Janów na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji,
- II. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Janów zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 4 marca 2021 r., znak: BI.RZT.70.28.2021, do dnia wejścia w życie niniejszej taryfy.

UZASADNIENIE

W dniu 29 marca 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku (dalej również jako „organ regulacyjny”, „Dyrektor RZGW w Białymstoku”) wpłynął wniosek Wodociągów Podlaskich Sp. z o.o., ul. Elewatorska 31, 15-620 Białystok (dalej również jako „Wnioskodawca”, „Spółka”) o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zatwierdzonej decyzją Dyrektora RZGW w Białymstoku z dnia 4 marca

2021 r., znak: BI.RZT.70.28.2021 oraz o zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Janów, odprowadzania ścieków na terenie gminy Janów na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 7 kwietnia 2023 r., zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. Równocześnie pismem z dnia 7 kwietnia 2022 r. organ wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji oraz dodatkowych dokumentów w zakresie wzrostu poszczególnych kosztów zaplanowanych w taryfie oraz dotyczących samej konstrukcji taryfy niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku w terminie 21 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania. Jednocześnie pismem z dnia 07 kwietnia 2023 r. października 2022r. organ wezwał Wójta Gminy Janów do udzielenia informacji w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. W dniu 25 kwietnia 2023 r. przy piśmie z dnia 20 kwietnia 2023 r., znak: GR.7021.3.2023 wpłynęła odpowiedź Wójta Gminy Janów na powyższe wezwanie. Spółka pismem z dnia 27 kwietnia 2023 r., które do organu wpłynęło w dniu 27 kwietnia 2023 r. i 02 maja 2023 r., znak: L.dz.435/2023 złożyła wniosek o przedłużenie terminu do złożenia odpowiedzi na wezwanie. Dyrektor RZGW w Białymstoku zawiadomieniem z dnia 4 maja 2023 r., wyraził zgodę na przedłużenie terminu udzielenia odpowiedzi na pismo do 9 maja 2023 r. W dniu 9 maja 2023 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na otrzymane wezwanie. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 22 maja 2023 r. działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie, informując zgodnie z art. 79a § 1 kpa o przesłankach zależnych od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. Wnioskodawca pismem z dnia 29 maja 2023 r., znak: L.dz.668/2023 przedłożył pismo w zakresie wydłużenia terminu na udzielenie odpowiedzi na powyższe zawiadomienie. W dniu 30 maja 2023 r. strona zapoznała się z aktami sprawy. W dniu 5 czerwca 2023 r. Dyrektor RZGW w Białymstoku zawiadomieniem z dnia 5 czerwca 2023 r. nie wyraził zgody na przedłużenie terminu na udzielenie odpowiedzi w sprawie wskazanych przesłanek zależnych od strony znak BI.RZT.70.19.2023 z dnia 22 maja 2023 r. W dniu 5 czerwca 2023 r., znak: L.dz.683/2023 do organu regulacyjnego wpłynęła korekta wniosku taryfowego wraz z przedłożonymi wyjaśnieniami.

Przystępując do oceny wniosku Wodociągów Podlaskich Sp. z o.o. złożonego do organu regulacyjnego w dniu 29 marca 2023 r. wraz z wyjaśnieniami przekazanymi pismami z dnia 9 maja 2023 r. oraz 5 czerwca 2023 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku zauważył co następuje.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 uzzwos w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wnioski o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy.

Z powyższych przepisów wynika zatem, że przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich miesiącach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, zgodnie z którym „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1 – 6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z

uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;

- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno – rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrotowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalane zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;
- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przesłanką złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania taryfy jest zmiana warunków ekonomicznych i warunków świadczenia usług, z uwagi na wzrost ceny energii elektrycznej, wzrost kosztów pracowniczych oraz istotny wzrost cen towarów i usług będących konsekwencją wysokiej inflacji. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy oraz o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r. Przedłożony wniosek wraz z uzupełnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem kryteriów warunków ekonomicznych oraz weryfikacji kosztów, z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. W ocenie organu regulacyjnego wzrost kosztów energii elektrycznej jest jednym z uzasadnionych powodów złożenia wniosku o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej. Cena energii elektrycznej w 2021 r. wyniosła 280 zł netto/MWh. Wzrost cen energii z początkiem 2022 r. był niemożliwy do przewidzenia przez przedsiębiorstwo, a zakup i dystrybucja energii elektrycznej stanowi znaczący koszt w ramach kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych. Jednakże w 2023 r. obowiązuje taryfa rezerwowa prądu zawarta z Energa Obrót S.A., a jej wartość wyniesie 785 zł netto /MWh, wynikająca z przyjętej ustawy z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r. Przedsiębiorstwo w przedmiotowej taryfie zaplanowało stałą wartość energii elektrycznej dla kolejnych trzech okresów obowiązywania nowej

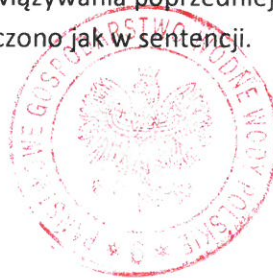
taryfy. Z analizy zebranego materiału wynika, iż do kalkulacji kosztów wynagrodzeń, materiałów oraz usług obcych na kolejne lata obowiązywania nowej taryfy przyjęto wskaźniki inflacji, pozostałe koszty pozostały na niezmiennym poziomie. Na skutek działania organu regulacyjnego Wnioskodawca przeprowadził ponowną weryfikację taryfy przewidującej wzrost cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę, które to usługi są świadczone poprzez przedsiębiorstwo działające w ramach użyteczności publicznej. W wyniku przeprowadzonej ponownie kalkulacji wyeliminowano subsydiowanie skrośne, tworząc dodatkowe grupy taryfowe. Wnioskodawca uwzględnił zarówno racje ekonomiczne, dążąc do optymalizacji kosztów, jak też wartości społeczne nakierowane na ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia środowiska.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia i stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia, przedstawionego przez Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o., jak również dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Janów, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków).

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Janów zatwierdzonej na okres 3 lat w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 4 marca 2021 r., znak: BI.RZT.70.28.2021. Okres ten zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.

W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Janów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.



[Handwritten signature]
 ZAP. DYREKTORA
 Marek Jadeszko
 ZICZ. DYREKTORA

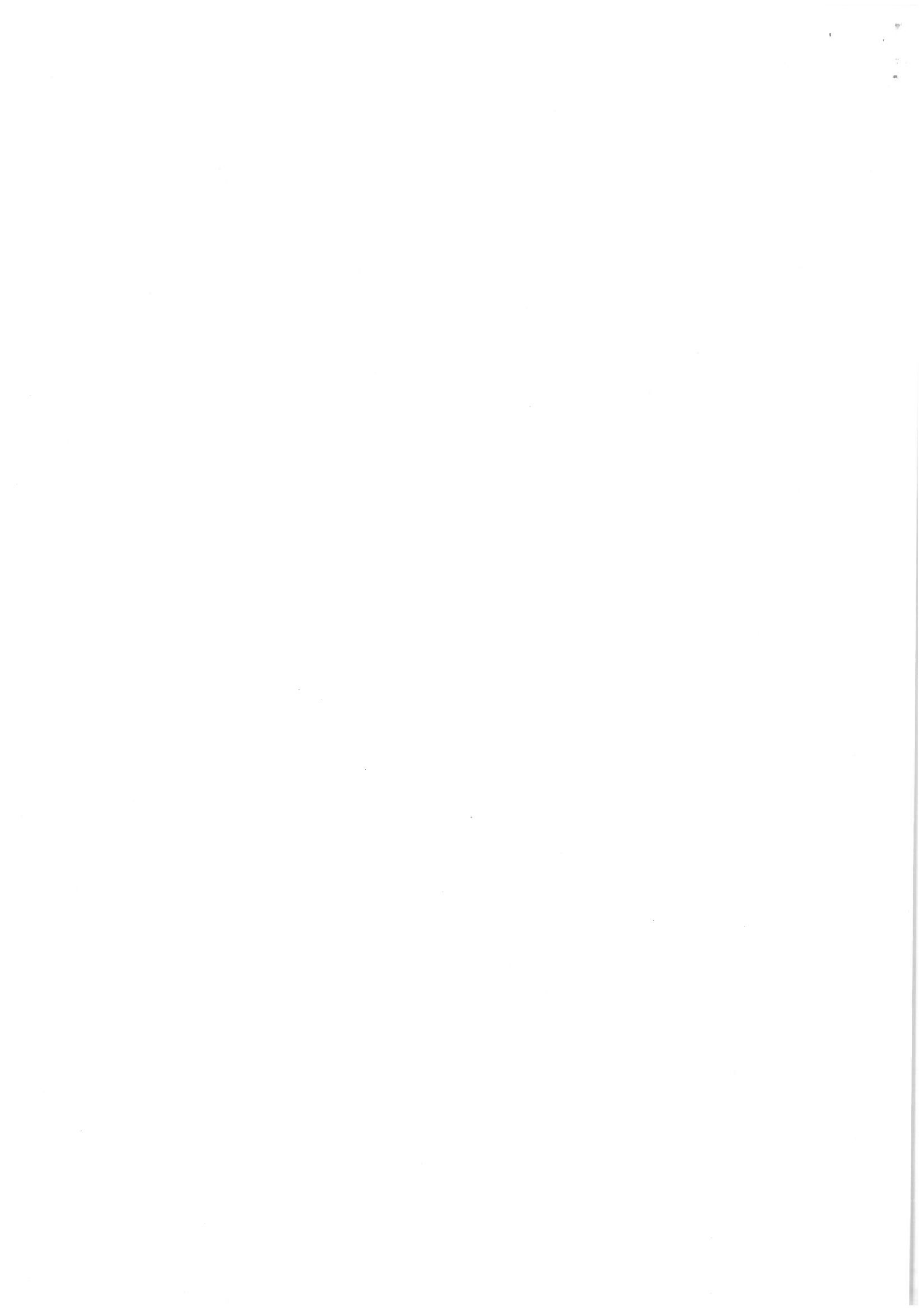
POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku (ul. Pułkowa 11, 15-143 Białystok), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).

3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji Przedsiębiorstwo ponosi opłatę w wysokości 576,04 zł, którą należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego: 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.
6. Stosownie do art. 24 e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.

Otrzymują:

1. Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o., ul. Elewatorska 31, 15 – 620 Białystok
2. Wójt Gminy Janów, ul. Parkowa 3, 16 – 130 Janów
3. a/a



Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 13 czerwca 2023 r.

Znak B.R.Z.F.O. 19.2023

ZUP/DYREKTORA

Marek Jadeszko
ZICA/DYREKTORA

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
NA OKRES 3 LAT
NA TERENIE GMINY JANÓW**


PREZES ZARZĄDU
Paweł Czajkowski

1. Informacje ogólne.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o. o. ul. Elewatorska 31 15-620 Białystok (*dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka”*) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Janów realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług, Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku decyzją nr BI.RZT.70.28.2021 z dnia 04.03.2021 r. (*dalej również: „dotychczasowa Taryfa”*).

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Janów (z wyłączeniem odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zasilanych z ujęcia wody w miejscowości Długi Ług gm. Korycin).

Podstawę prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j.: Dz. U. z 2023 poz. 537), zwanej dalej **„Ustawą”**,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j.: Dz. U. z 2022 poz. 1074), zwanego dalej **„Rozporządzeniem”**.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Podlaskie Sp. z o.o. realizują zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Janów zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Wójta Gminy Janów decyzją nr OŚ 6213/1/03 z dnia 10.01.2003 r. na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę zawierane z Odbiorcami usług za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000367645.

Podstawowym rodzajem działalności Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody. Spółka utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach Białousy i Janów oraz całodobowo kieruje tymi procesami, a także dba o jakość wody. Ponadto, Spółka utrzymuje w stałej gotowości pogotowie wodne, prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej oraz pomp głębinowych.

PREZES ZARZĄDU
Paweł Czajkowski

3. Rodzaje i struktura taryf

- 1) rodzaj taryfy – taryfa niejednolita
- 2) struktura taryfy:
 - taryfa wieloczołonowa dla odbiorców z grupy 1, 2 i 3
 - taryfa jednoczołonowa dla odbiorców z grupy 4

4. Taryfowe grupy odbiorców

Ze względu na charakterystykę odbiorców, sposób rozliczania oraz częstotliwość naliczania opłat, przyjęto następujące grupy taryfowe:

Grupa 1 – odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe), rozliczani w oparciu o wodomierz główny, dla których naliczenie opłat odbywa się co 3 miesiące;

Grupa 2 – odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe), rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia, dla których naliczenie opłat odbywa się co 3 miesiące;

Grupa 3 – pozostali odbiorcy (m.in. przedsiębiorstwa, urzędy, szkoły, stowarzyszenia, gospodarstwa rolne itp.), rozliczani w oparciu o wodomierz główny, dla których naliczenie opłat odbywa się co miesiąc;

Grupa 4 – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 Ustawy.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) **cena za dostarczoną wodę** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,80	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	2,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,51	zł/m-c

PREZES ZARZADU

Paweł Czajkowski

3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	2,69	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	10,78	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	3,04	zł/m ³

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,82	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,04	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	2,82	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,76	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	2,82	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,03	zł/m-c
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	3,18	zł/m ³

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	2,87	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,11	zł/m-c
2	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	2,87	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	5,83	zł/m-c
3	Grupa 3	cena za 1m ³ wody	2,87	
		stawka opłaty abonamentowej	11,10	
4	Grupa 4	cena za 1m ³ wody	3,24	zł/m ³

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.


 PRZEDSIĘBIORSTWO
 Paweł Czajkowski

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej i liczby miesięcy.
- 4) Należności wynikające z opłaty abonamentowej naliczane są za każdy pełny miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od tego czy pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294);

PREZES ZARZĄDU

Paweł Czajkowski

2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Zapewnienie odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody może nastąpić poprzez zorganizowanie dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazanie zastępczych punktów poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES ZARZĄDU

Paweł Czajkowski